



**AIC SERVICE NETWORK S.R.L.**  
Nr. Reg. Com.: J23/3295/25.07.2019 | C.I.F RO 41443714 | Capital Social: 1.584.950 ron  
Cont: RO79 BACX 0000 0018 7645 4001 | Banca: UniCredit Bank | Sucursala Grigore Mora

**Sediu Social:**  
Sat Chiajna, Comuna Chiajna | Strada Italia, nr. 1-7 | Județul Ilfov  
Tel/Fax: + 40 21 202 6000 | + 40 374 541 000  
email: [office.hq@aicsn.ro](mailto:office.hq@aicsn.ro) | [www.aicservicenetwork.ro](http://www.aicservicenetwork.ro)

## CONDITII GENERALE DE VANZARE/FURNIZARE PIESE DE SCHIMB

### 1. OBIECTUL CONDITIILOR GENERALE DE VANZARE/FURNIZARE

1.1. Prin prezentele Conditii se stabilesc dispozitii cadru obligatorii privind vanzarea/furnizarea, receptia, returnul si conditiile de acordare a garantiei pentru produsele achizitionate de la AIC Service Network S.R.L., denumita in continuare Vanzator.

1.2. Prezentele conditii generale de vanzare reglementeaza raporturile juridice ce se vor stabili intre AIC Service Network S.R.L., in calitate de Vanzator si clientii sai (persoane juridice), in calitate de Cumparatori, privind conditiile ce vor fi aplicabile oricarei livrari de produse sau marfuri, denumite in continuare bunuri. Orice comanda data Vanzatorului, indiferent de forma in care aceasta este transmisa (online, email sau prin orice alte mijloace de transmitere text) si confirmata de Vanzator in orice modalitate echivaleaza cu acceptarea in mod expres si neechivoc de catre Cumparator a prezentelor conditii generale de vanzare, Cumparatorul obligandu-se sa le respecte intrutotul.

### 2. LIVRAREA BUNURILOR COMANDATE

2.1. Bunurile se livreaza la sediul Vanzatorului, in baza facturii sau avizului de insotire a marfii emise de Vanzator sau prin societatea de curierat agreata in baza scrisorii de expeditie (CMR/AWB), situatie in care Cumparatorul va fi informat cu privire la modalitatea de livrare. Semnatura de primire si/sau stampila consemnate de catre reprezentantul Cumparatorului pe documentele de livrare mentionate mai sus reprezinta dovada acceptarii bunurilor de catre Cumparator.

2.2. Livrarea se efectueaza la adresa Vanzatorului precizata in contractul comercial de vanzare/furnizare incheiat intre parti ori la adresa indicata de catre Vanzator in cuprinsul comenzii online, scrise, sau transmisa in orice alta modalitate Cumparatorului si confirmata de acesta din urma.

2.3. Termenul de livrare va fi stabilit pentru fiecare bun comandat si va fi comunicat Cumparatorului. Termenul de livrare pentru bunurile disponibile in stoc este de maxim 5 zile lucratoare de la confirmarea comenzii de catre Vanzator, cu exceptia zilelor libere si a sarbatorilor legale.

2.4. In cazul in care bunul comandat nu este disponibil in stoc, Vanzatorul va informa in scris Cumparatorul sau telefonic, in functie de modalitatea de plasare a comenzii, in termen de 24 de ore de la primirea comenzii, despre alternativa de aprovizionare si termenul de livrare, care poate fi cuprins intre 3 zile si 90 zile. Cumparatorul va reconfirma in scris comanda, in caz contrar Vanzatorul va fi exonerat de obligatia de livrare a bunului comandat.

2.5. In cazul in care bunul nu este disponibil in stoc, dar este achizitionat si distribuit de Vanzator in baza comenzii exprese a Cumparatorului, acesta va face obiectul unui termen mediu de livrare. Aceste categorii de comenzi nu pot fi anulate la initiativa Cumparatorului.

2.6. In situatiile in care bunul comandat nu este disponibil in depozitul extern sau nu se mai fabrica de catre producator, Vanzatorul va informa Cumparatorul in scris sau telefonic, in functie de modalitatea de plasare a comenzii, in termen de 3 zile lucratoare de la primirea comenzii, oferindu-i o alternativa de aprovizionare, daca aceasta exista.

2.7. Vanzatorul isi rezerva dreptul de a efectua livrari parțiale, in functie de disponibilitatea bunurilor comandate, ce va fi comunicata Cumparatorului la momentul confirmarii comenzii.

2.8. Daca termenul de livrare este modificat de catre producator ori de catre alte entitati (cum ar fi, fara a se limita la acestea: autoritati vamale, transportatori etc.), Vanzatorul va informa deodata Cumparatorul cu privire la

modificarea intervenita. Termenele de livrare pot fi modificate unilateral de catre Vanzator in cazul in care acestea sunt afectate de intarzieri ale transportului datorate unor situatii mai presus de puterea de control a Vanzatorului, de decizii ale producatorilor ori de interventia unor autoritati in procesul de transport/verificare/taxare/livrare sau in orice astfel de situatii similare.

2.9. Bunurile raman in proprietatea Vanzatorului pana la plata in integralitate a acestora. Riscul pieririi, pierderii sau deteriorarii bunurilor este transferat Cumparatorului in momentul in care acesta sau o parte terța, desemnata de acesta, receptioneaza bunurile.

### 3. RECEPTIA BUNURILOR COMANDATE

3.1. Cumparatorul se obliga sa primeasca/receptioneze bunurile comandate si livrate. In acest sens, Cumparatorul, la primirea bunurilor, va semna in mod vizibil si, dupa caz, va stampila facturile, avizele de insotire a marfii emise de Vanzator si scrisorile/formularele de expeditie (CMR/AWB). Cumparatorul declara, garanteaza si recunoaste ca persoanele care semneaza in numele sau aceste documente sunt imputernicite ori au atributii in acest sens, semnatura acestora fiindu-i opozabila in caz de neintelegeri ori litigiu intre parti. Aceste documente vor constitui dovada primirii bunurilor, daca acestea au fost livrate in locul agreat intre Vanzator si Cumparator, dovada care nu poate fi rasturnata de catre Cumparator prin alte inscrisuri ori dovezi.

3.2. Receipta bunurilor vandute se va face la adresa de livrare precizata in contractul comercial de vanzare/ furnizare sau, agreat de Cumparator si Vanzator, in conformitate cu prevederile pct. 3.1. Cumparatorul are obligatia de a verifica daca bunurile livrate corespund cantitativ si calitativ, conform documentelor de livrare mentionate la pct.

3.1. Omisiunea verificarii de catre Cumparator (persoana desemnata/imputernicita/persoana care primeste comanda la locatia indicata de catre Cumparator) implica acceptarea calitatii, caracteristicilor si cantitatii bunurilor livrate.

3.3. Eventualele deteriorari vizibile la primirea bunurilor, lipsa unor repere comandate sau neconformitatea acestora cu comanda ori cu actele de livrare se consemneaza, in detaliu, pe factura si pe scrisoarea/formularul de expeditie, sub semnatura, in clar, a receptionerului si a transportatorului, sub sanctiunea neluării in considerare a unor reclamatii ulterioare in acest sens.

3.4. Refuzul receptionarii unor bunuri nu il scuteste pe Cumparator de obligatia de a plati bunurile pe care le-a acceptat sau de a executa si celelalte obligatii contractuale.

### 4. RETURUL BUNURILOR COMANDATE

4.1. Bunurile comandate si livrate corespunzator nu pot fi returnate, decat in cazurile, conditiile si dupa procedurile detaliate in continuare.

4.2. Cazurile in care Cumparatorul poate returna marfurile receptionate:

4.2.1. In momentul livrării, bunul livrat de Vanzator nu corespunde cu specificatiile din comanda Cumparatorului.

4.2.2. Dupa receptie Cumparatorul a constatat ca produsul/materialul nu este conform din punct de vedere tehnic, prezinta defecte de fabricatie ori face obiectul unei situatii de garantie.

4.3. Conditiiile de returnare a bunurilor: Cumparatorul poate returna orice bun care se afla intr-unul din cazurile de la pct. 4.2, numai cu respectarea cumulata a conditiilor de la punctele 4.3.1 si 4.3.2:

4.3.1. De la receptia bunului comandat (pentru produsele din stoc) nu au trecut mai mult de 30 zile calendaristice.

4.3.2. Bunul NU a fost comandat in conditiile prevazute la pct. 2.5., 2.6. (comenzile exprese din extern, care nu se afla in stocul Vanzatorului) si a fost livrat corespunzator. Bunul comandat in conditiile prevazute la pct. 2.5, 2.6. nu mai poate fi returnat.

4.4. Bunul ce urmeaza a fi returnat trebuie sa nu se incadreze in niciuna din urmatoarele situatii:

4.4.1. Bunul prezinta urme de montare, de lovituri ori zgarieturi, deformari, rupturi, indoituri, socuri mecanice sau, dupa caz, electrice, este incomplet, are accesorii lipsa, certificate de garantie lipsa, prezinta deteriorari si/ sau modificari efectuate de beneficiar.

4.4.2. Bunul a fost vopsit.

4.4.3. Bunul nu se afla in ambalajul original, ori acesta este deteriorat, nu are eticheta de origine.

4.4.4. Bunurile constand in piese electronice, module de comanda, calculatoare, etc., au sigiliul indepartat.

4.5. Procedura de returnare a bunurilor:

4.5.1. Inainte de a returna bunurile care se incadreaza in cazurile de la pct. 4.2. si indeplinesc conditiile de la pct. 4.3., Cumparatorul va transmite Vanzatorului prin fax, e-mail, curierat, sau fizic cu semnatura de primire si numar de inregistrare, o solicitare prin completarea corespunzatoare a fisei de retur/cererii de retur, semnata si stampilata, dupa caz, cu explicatiile necesare privind motivul de returnare a bunurilor livrate. In termen de 3 zile lucratoare Vanzatorul va comunica Cumparatorului, in aceeasi modalitate in care a fost sesizat cu cererea de retur, decizia sa de aprobare sau de respingere a returului bunului, pe formularul fisa de retur. Cumparatorul va expedia catre Vanzator bunurile care indeplinesc prevederile de retur de la pct. 4.2 - 4.3, la sediul Vanzatorului sau, dupa caz, prin societatea de curierat agreata, in functie de modalitatea in care s-a realizat livrarea, in termenul specificat pe fisa de retur, dar nu mai mult de 5 zile calendaristice de la transmiterea fisei de retur aprobata de Vanzator.

4.5.2. In cazul in care returul bunului se datoreaza culpei Cumparatorului iar Vanzatorul a aprobat returul, Cumparatorul va suporta costul expedierii bunului returnat.

4.5.3. Bunurile se vor expedia la depozitul care a emis factura de livrare sau la cel mai apropiat punct de lucru al Vanzatorului si vor fi insotite de: (i) fisa de retur aprobata, (ii) avizul de insotire a marfii emis de Cumparator, completat cu denumirea si codul de identificare al bunului, (iii) copie dupa factura prin care Vanzatorul a livrat bunul returnat.

4.5.4. La expedierea bunurilor Cumparatorul va proteja ambalajul original al acestuia, evitand aplicarea directa a etichetelor cu adresa Vanzatorului, a benzilor adezive ori a altor materiale care pot afecta ambalajul original. Cumparatorul este, de asemenea, responsabil de ambalarea si asigurarea bunurilor fragile returnate.

4.5.5. Dupa primirea bunurilor returnate, daca Vanzatorul constata ca motivul de retur mentionat in fisa de retur/cererea de retur completata de Cumparator nu corespunde cu situatia factica a bunului, ori bunul returnat nu se incadreaza in cazurile si conditiile de la pct. 4.2 - 4.3, nu va emite factura de stornare a bunului returnat, Cumparatorul fiind tinut de obligatia de a plati contravaloarea acestuia in termenele si conditiile prevazute in contract ori in factura de livrare emisa acestuia.

4.5.6. Daca conditiile de retur au fost indeplinite de Cumparator, Vanzatorul va emite factura de stornare a acesteia.

4.5.7. In situatia in care bunul returnat face obiectul unei reclamatii de neconformitate formulata de Consumator Cumparatorului care a revandut bunul pentru care Vanzatorul este raspunzator in perioada de garantie, daca constata ca reclamatia este intemeiata, Vanzatorul va preda Cumparatorului in termen de 15 zile calendaristice de la data depunerii reclamatiei de catre consumator produsul remediat/inlocuit, pentru a fi remis Consumatorului.

4.5.8. In situatia in care bunul returnat face obiectul unei reclamatii de vicii ascuns, formulata de Consumator Cumparatorului pentru care Vanzatorul este raspunzator in perioada de garantie sau in cea corespunzatoare duratei medii de utilizare, acesta va repara/inlocui produsul/materialul in termen de 15 zile calendaristice de la finalizarea expertizei tehnice efectuate conform art. 13 alin. (2) din OG nr. 21/1992, daca organismul tehnic neutru care a efectuat expertiza a constatat existenta acestor vicii.

4.6. In situatia in care bunul face obiectul unei piese la schimb (piesa veche), Cumparatorul o va transmite prin completarea fisei de retur, insotita de formularul Aviz insotire Retur. Piesa la schimb (piesa veche) trebuie sa indeplineasca cumulativ si obligatoriu urmatoarele criterii:

4.6.1.1. Criterii generale: (i) Piesa la schimb, trebuie asigurata cu elementele de siguranta de pe piesa noua livrata(ex:dopuri); (ii) Piesa la schimb trebuie returnata in ambalajul piesei noi livrate; (iii) Trebuie sa se respecte termenul de returnare de 15 zile calendaristice de la data emiterii facturii.

4.6.1.2. Criterii de corespondenta: (i) Piesa la schimb trebuie sa fie identificabila: a. exista un cod de identificare pe piesa, usor de citit si identificat; b. prin utilizarea acestui cod in programul TECDOC se obtine ca si alternativa codul piesei comandate; 5 c. piesa la schimb corespunde criteriilor producatorului pentru a intra in procesul de remanufacturare: este o piesa OE / OEM;

4.6.1.3. Criterii tehnice: (i) Piesa la schimb, de pe masina trebuie sa fie completa, in conformitate cu piesa livrata (in oglinda); (ii) Nu se accepta piese demontate in elemente componente sau cu urme de intruziune; (iii) Carcasa piesei nu trebuie sa aiba daune mecanice (lovituri, fisuri, urme de foc); (iv) Piesa la schimb nu trebuie sa prezinte coroziune puternica;

## 5. GARANTIA BUNURILOR COMANDATE

- 5.1. Vanzatorul garanteaza Cumparatorului ca marfurile vandute corespund cerintelor legale referitoare la introducerea pe piata in Romania.
- 5.2. Bunurile vandute corespund scopurilor pentru care s-ar utiliza in mod normal bunuri de acelasi tip, poseda calitatea si corespund descrierii prezentate.
- 5.3. Cumparatorul este obligat sa anunte lipsa din colet a unei componente inainte de inceperea montajului si sa pastreze etichetele si continutul coletului in starea in care le-a primit in vederea verificarii si inlocuirii. Vanzatorul nu isi asuma nicio raspundere pentru executia si consecintele serviciilor de manipulare, transport, montaj si instalare executate de terti, atunci cand bunul a fost deteriorat sau nu au fost respectate instructiunile producatorului. Vanzatorul nu isi asuma nicio raspundere privind consecintele pe care le-ar avea utilizarea sau intretinerea gresita a bunurilor, datorate nerespectarii instructiunilor producatorului.
- 5.4. De asemenea, Vanzatorul nu isi asuma nicio raspundere in situatii precum, fara a se limita la acestea: montarea necorespunzatoare a produselor ori montarea acestora impreuna cu piese conexe uzate, defecte sau modificate, alegerea incorecta a produselor sau utilizarea acestora in alte scopuri decat cele indicate de producator, suprasolicitarile, intretinerea si rularile incorecte sau insuficiente a autovehiculului, neefectuarea reviziilor periodice conform recomandarilor producatorului autoturismului, atelierul de specialitate care a efectuat montajul nu a stabilit verificarile si reglajele ulterioare conform tehnologiei de montaj sau impuse de producator, produsul nu a fost montat intr-un service autorizat R.A.R. pentru tipul de automobil pe care s-a montat, autovehiculul a suferit un accident sau a fost supus unor factori externi, fenomene ale naturii sau de alta natura, automobilul a fost folosit in conditii necorespunzatoare (taximetrie, raliuri, competitii sportive etc.) sau a fost folosit in alte scopuri in afara celor prevazute de producator.
- 5.5. Termenul de garantie pentru marfurile livrate de Vanzator Cumparatorului este reglementat in Certificatul de Garantie.
- 5.6. Termenul de garantie pentru bunurile livrate de Vanzator Cumparatorului este cel prevazut in Certificatul de Garantie emis de Vanzator si disponibil pe site-ul <https://www.aicservicenetwork.ro/> la sectiunea Documente utile.
- 5.7. Procedura si Conditiiile de acordare a garantiei catre Cumparator si Exceptiile care exonereaza raspunderea Vanzatorului privind garantia bunurilor sunt prevazute in Certificatul de Garantie, disponibil pe site-ul <https://www.aicservicenetwork.ro/> la sectiunea Documente utile.
- 5.8. In perioada de garantie a marfurilor Vanzatorul va primi reclamatii formulate de Cumparator in legatura cu neconformitatea/viciile ascunse ale bunurilor introduse pe piata de Vanzator.
- 5.9. Reclamatiiile impreuna cu fisa de retur/cererea de retur si documentele justificative prevazute in Certificatul de garantie al bunului neconform ori cu vicii ascunse vor fi transmise de Cumparator Vanzatorului in maxim 24 de ore de la primirea fisei de retur aprobata de Vanzator.
- 5.10. Pentru orice problema aparuta la un bun aflat in perioada de garantie acordata de Vanzator, Cumparatorul are obligatia sa se adreseze numai acestuia. Interventia prin mijloace proprii sau adresarea catre alt Vanzator atrage nulitatea garantiei bunului vandut.
- 5.11. Produsul care inlocuieste beneficiaza de aceeaasi garantie ca produsul nou, vandut initial, de la data vanzarii produsului initial (reclamat in garantie). In cazul in care neconformitatea este remediata prin reparatie, termenul de garantie se prelungeste cu timpul de nefunctionare a bunului, din momentul in care a fost adusa la cunostinta Vanzatorului lipsa de conformitate si pana la predarea efectiva a bunului in stare de utilizare normala catre Cumparator.
- 5.12. In cazul Cumparatorului persoana juridica, daca bunul reclamat nu poate fi remediat/inlocuit, garantia oferita de catre Vanzator acopera contravaloarea pretului de achizitie a bunului livrat de catre Vanzator si in legatura cu care acesta din urma a constatat ca reclamația Cumparatorului este intemeiata
- 5.13. Pentru perioada executarii lucrarilor ce fac obiectul garantiei, Cumparatorul persoana juridica nu va putea emite pretentii cu privire la cheltuieli suplimentare sau pagube ce ar putea aparea ca urmare a efectuării reparatiilor in termenul de garantie incluzand, dar fara a se limita la acestea: manopera de montaj, imposibilitatea utilizarii bunului ori intarzierea efectuării unei reparatii, inchirierea unui vehicul, alte cheltuieli de deplasare, pierderea de beneficii, cost amortizare, pierderi in productie sau din profit, rate de leasing, etc., precum si orice prejudicii directe sau indirecte pentru autovehiculul in cauza, Vanzatorul fiind exonerat de orice raspundere in acest sens.

## 6. FORTA MAJORA

6.1. Niciuna dintre parti nu va fi tinuta raspunzatoare pentru neindeplinirea totala/partiala sau pentru executarea defectuoasa ori cu intarziere a obligatiilor asumate prin prezentul contract, daca aceasta a fost determinata de cazuri de forta majora. Prin caz de forta majora se intelege orice eveniment imprevizibil si inevitabil (cu titlu exemplificativ, interventia oricarei autoritati publice nationale sau supranationale, acte de razboi, revolte, miscari de mase sau ostilitati, embargo, greve, lockout, boicot, blocade sau alte evenimente similare, pandemii, fenomene naturale care sunt de natura a impiedica derularea contractului: inundatii, cutremure, incendii masive etc.), care nu poate fi controlat de parti, ce a survenit dupa incheierea contractului si care a impiedicat partial sau total indeplinirea corespunzatoare a obligatiilor asumate.

6.2. Forta majora apara de raspundere partea care o invoca, cu conditia ca cealalta parte sa fie informata in termen de 5 zile de la data la care un astfel de eveniment a aparut si face imposibila indeplinirea obligatiilor sale.

## 7. NOTIFICARI

7.1. Orice notificare adresata de Vanzator este valabil indeplinita daca va fi transmisa in scris la adresa Cumparatorului prevazuta in contractul de vanzare/furnizare, in comanda transmisa sau, dupa caz, indicata in partea introductiva a facturii. Schimbarea adresei nu poate fi opusa de catre Cumparator Vanzatorului daca ea nu a fost notificata in scris in termen de 2 zile de la data modificarii acesteia. In cazul in care Cumparatorul nu isi indeplineste aceasta obligatie si nu comunica noua adresa de corespondenta celorlalte parti, nu va putea face opozitie niciunei notificari ori comunicari transmisa de Vanzator la adresa cunoscuta.

7.2. In ceea ce-l priveste pe Vanzator, adresa la care va fi comunicata corespondenta este cea mentionata cu titlu de adresa de corespondenta in antetul facturii si anume: Str. Italia nr.1-7, Chiajna, Judetul Ilfov, cod postal 077040, email: office.hq@aicsn.ro, tel/fax: 021.202.6000. Notificarile/comunicarile se vor transmite prin posta, servicii de curierat, fax, email, executor judecatoresc, la adresele mentionate si se vor considera primite in momentul expedierii respective potrivit confirmarii de primire ori a dovezii de afisare.

## 8. COMPLETAREA CU ALTE ACTE NORMATIVE

8.1. Dispozitiile stabilite prin prezentele Conditii nu aduc atingere drepturilor Consumatorilor stabilite prin OG nr. 21/1992, OUG nr. 34/2014, OUG nr. 140/2021, OUG nr. 58/2022, Legea nr. 363/2007, Legea nr. 193/2000, Legea nr. 296/2004 precum si in cadrul altor acte normative ce cuprind prevederi referitoare la protectia Consumatorilor.

8.2. Termenii de specialitate utilizati in prezentele Conditii si nedefiniti in acestea sunt definiti conform reglementarilor in vigoare aplicabile.

## 9. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

9.1. Datele personale sunt prelucrate in scopul executarii comenzilor si prestarii serviciilor de transport, in conformitate cu prevederile Regulamentului UE nr. 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE.

9.2. Activitatile, scopurile si temeiurile de prelucrare a datelor cu caracter personal de catre Vanzator, precum si aspectele specifice privind transferul datelor cu caracter personal, securitatea prelucrarilor sau drepturile persoanei vizate sunt cuprinse in cadrul Politicii privind prelucrarea datelor cu caracter personal disponibila in cadrul punctelor de lucru ale AIC Service Network S.R.L., precum si in cadrul website-ului <https://www.aicservicenetwork.ro/Servicii/Documente/Utile/>.