



AIC SERVICE NETWORK S.R.L.
Nr. Reg. Com.: J23/3295/25.07.2019 | C.I.F RO 41443714 | Capital Social: 1.584.950 ron
Cont: RO79 BACX 0000 0018 7645 4001 | Banca: UniCredit Bank | Sucursala Grigore
Mora

Sediu Social:
Sat Chiajna, Comuna Chiajna | Strada Italia, nr. 1-7, etaj 1, birou 235 | Județul Ilfov
Tel/Fax: + 40 21 202 6000 | + 40 374 541 000
email: office.hq@aicsn.ro | www.aicservicenetwork.ro

CERTIFICAT DE GARANTIE ȘI CONFORMITATE

Certificam ca produsele înlocuite în rețeaua proprie de service sau distribuite de către SC AIC SERVICE NETWORK SRL sunt originale, sau interschimbabile cu cele originale, conforme cu normele de calitate internaționale (EN DIN ISO 9001/9002; QS9000; ISO/TS16949; etc.).

Noi firma SC AIC SERVICE NETWORK SRL, cu sediul în Str Italia, nr 1-7, sat Chiajna. Com Chiajna, jud Ilfov, Nr. de înmatriculare în Registrul comerțului J23/3295/25.07.2019, asigurăm, garantăm și declarăm pe propria răspundere că produsele care fac obiectul prezentului certificat de garanție nu pun în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii, nu produc un impact negativ asupra mediului și sunt în conformitate cu declarațiile de conformitate valabile ale producătorilor. Piese de schimb comercializate sunt conforme și interschimbabile cu sistemele originale care echipează autovehiculul. Produsele care prezintă în perioada de garanție defecte de material sau de fabricație vor fi reparate sau înlocuite gratuit cu altele noi.

Condiții pentru acordarea garanției:

Garantia se acordă pentru lipsa de conformitate și/sau vicii ascunse. Pentru orice lipsă de conformitate manifestată în perioada de garanție, și/sau viciu ascuns apărut în timpul perioadei de garanție AIC SERVICE NETWORK SRL (AIC SN) se angajează față de consumator/agentul economic, fără solicitarea unor costuri suplimentare, **sa înlocuiască ori sa repare produsul cumpărat sau sa restituie prețul plătit de consumator/agent economic.**

1. În relația comercială încheiată între AIC SERVICE NETWORK SRL și un consumator, definit ca atare prin OG21/1992, drepturile acestuia (consumatorului) sunt cele prevăzute în OUG nr. 140/2021 și Legea nr.296/2004, iar garanția acordată este de 24 de luni de la data cumpărării/montării produsului.

2. În cazul relației comerciale dintre AIC SERVICE NETWORK SRL și un alt agent economic (societate comercială, etc.), în cadrul Contractului de furnizare piese/servicii sau facturii de achiziție a clientului guvernează următoarele reguli:

-Perioada/Termenul de garanție pentru manopera este de 3 luni de zile de la data reparației efectuate în oricare service din rețeaua AIC SN (identificată prin data facturii care include manopera)

-Perioada/Termenul de garanție pentru piesele montate în rețeaua AIC SN, respectiv vândute fără montaj, este de 12 luni de la data montării/livrării (identificată prin data factura+deviz montaj, respectiv data factura de vânzare piese)

-Amortizoarele si piesele incluse in sistemele de suspensie si, respectiv, directie ale vehiculului, care contin elemente de cauciuc, sunt garantate 12 luni, dar nu mai mult de 45.000 km; becurile si stergatoarele de parbriz au o garantie de maxim 3, respectiv 6 luni

-Pentru piesele vandute tertilor si care nu sunt montate in service-urile AIC SN, la garantia de piesa nu se acorda si garantie pentru manopera de inlocuire a piesei.

Documentarea solicitarii de garantie:

Piesele care fac obiectul unei solicitari de garantie vor fi insotite obligatoriu de urmatoarele documente (in caz contrar AIC SERVICE NETWORK SRL isi rezerva dreptul de a refuza cererea):

- Factura fiscala cu care a fost achizitionata piesa, sau factura de montaj in reseaua AICSN + deviz (impreuna cu dovada platii: chitanta, O.P., CEC, etc.);
- Copie dupa talonul masinii pe care a fost montata piesa in cauza;
- Certificatul de garantie al produsului in original sau copie.

Pentru piesele vandute direct clientului, fara montaj in reseaua AIC SN:

• Dovada montarii piesei intr-un service de reprezentanta, sau service autorizat RAR pentru tipul de vehicul/produs corespunzator piesei vandute (deviz, factura, copie xerox dupa autorizarea service-ului - in termen de valabilitate); in devizul/factura de montaj trebuie sa se regaseasca acelasi cod facturat initial de AIC SN – modificarea codificarii duce la respingerea solicitarii de garantie!

• Dovada constatatoare a defectiunii intocmita detaliat de un service de reprezentanta, sau service autorizat RAR pentru tipul de vehicul/produs corespunzator piesei vandute, conform legislatiei in vigoare (obligatoriu, in comanda de service trebuie sa apara numarul de km rulati de vehicul, in amandoua situatiile: la montarea initiala si apoi la constatarea defectului pentru care se solicita garantia);

Contractul de garantie nu acopera urmatoarele cazuri:

- Defectiuni cauzate de o montare neconforma cu specificatiile producatorului;
- Utilizarea piesei la alte aplicatii decat cele indicate in catalogul producatorului;
- Avaria in cazul unui accident sau incidente provocate de factori externi;
- Deteriorari datorate utilizarii anormale a vehiculului, intretinerii defectuase, neglijentei;
- Uzura normala a pieselor ce intra in fluxul normal de intretinere a vehiculului;
- Piesele de uzura a caror longevitate depinde de timpul/modul de utilizare a vehiculului.

Reclamatii se primesc in scris si se va raspunde in termen de pana la 30 zile de la data inregistrarii. In cazul in care nu se poate constata defectiunea in cadrul societatii noastre si este necesara efectuarea unei expertize (de catre firma producatoare) a produsului solicitat a fi inlocuit in garantie, ne rezervam dreptul de a remedia defectul la data primirii rezultatului din partea producatorului.